

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE COACHINGSUP ORIENTATION

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part, par COACHINGSUP ORIENTATION, SASU dont le siège social est situé au 60, rue François 1^{er} - 75008 Paris, France, enregistrée sous le numéro SIREN, 928 260 165 ci-après dénommée "le vendeur" et gérant le site internet coachingsup.fr et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet coachingsup.fr ou par correspondance dénommée ci-après "l'acheteur".

ARTICLE 1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles COACHINGSUP ORIENTATION fournit des prestations de coaching en orientation scolaire et professionnelle, de formation, d'accompagnement stratégique et d'outils d'aide à la décision, proposées via le site internet coachingsup.fr ou par tout autre moyen de contractualisation.

Les prestations proposées s'adressent à toute personne physique agissant à titre personnel, notamment des élèves, étudiants, jeunes adultes ou adultes en réflexion ou transition d'orientation.

Les prestations fournies par COACHINGSUP ORIENTATION constituent des **prestations intellectuelles d'accompagnement personnalisé**, reposant sur une **obligation de moyens**, et ne sauraient être assimilées à un service de conseil garantissant un résultat académique, professionnel ou administratif spécifique.

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière de l'acheteur aux présentes CGV, sans réserve.

ARTICLE 2. PROGRAMMES

Les programmes proposés par COACHINGSUP ORIENTATION sont ceux présentés sur le site coachingsup.fr ou décrits dans les propositions commerciales transmises au client. Chaque programme fait l'objet d'un descriptif précisant notamment sa durée, ses modalités (présentiel / distanciel), ses objectifs pédagogiques et les outils mobilisés. COACHINGSUP ORIENTATION se réserve le droit de faire évoluer le contenu, les supports pédagogiques et les modalités d'exécution des programmes, dès lors que ces évolutions n'altèrent pas la nature ni la finalité de la prestation initialement convenue.

ARTICLE 3. TARIFS

Les prix de nos services sont indiqués en Euros (€) nets de taxes (non assujettis à la TVA sur cette prestation, art. 293B du CGI). En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des prestations concernées. Des taxes locales ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de COACHINGSUP ORIENTATION. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales. Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.

COACHINGSUP ORIENTATION se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le service sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de la disponibilité du coach ou du formateur. Les prestations et services demeurent la propriété de COACHINGSUP ORIENTATION jusqu'au paiement intégral du programme.

ARTICLE 4. COMMANDE ET MODALITÉS DE PAIEMENT.

Toute commande figurant sur le site Internet de COACHINGSUP ORIENTATION suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront la preuve de la transaction qui lie les deux parties. Vous déclarez en avoir une parfaite connaissance. La confirmation de commande et le règlement vaudront signature et acceptation des opérations effectuées.

Après validation et signature électronique du devis, COACHINGSUP ORIENTATION propose à l'acheteur de commander et régler les services selon deux options de paiement au choix :

1- Paiement sécurisé par prélèvement bancaire (IBAN) : Pour effectuer un achat sur notre site, ajoutez les services désirés à votre panier. Vous pouvez à tout moment ajuster votre sélection (quantités, services spécifiques, etc.). Vérifiez vos informations personnelles et, si nécessaire, complétez-les.

Pour le paiement, nous proposons une méthode sécurisée :

- Paiement par IBAN en une seule fois : Sélectionnez cette option pour un règlement immédiat. Suivez les instructions pour confirmer votre commande et acceptez nos conditions générales de vente.
- Paiement par IBAN en plusieurs mensualités : Vous avez également la possibilité de régler votre commande en plusieurs fois. Veuillez nous contacter pour mettre en place un plan de paiement personnalisé qui correspond à votre situation.

Une fois votre commande confirmée par le bouton « Valider » mon inscription, un contrat est formé et vous recevrez une confirmation détaillant votre commande. Pour finaliser le paiement et procéder au traitement de votre commande, vous devrez peut-être valider la transaction avec votre banque. COACHINGSUP ORIENTATION confirmera la réception de votre paiement et contactera l'acheteur sous deux jours ouvrés, sous réserve de la confirmation du paiement.

2- Paiement sécurisé par virement bancaire. L'acheteur a la possibilité de payer les services par virement bancaire – en une ou plusieurs mensualités - sur le compte suivant :

Nom : COACHINGSUP ORIENTATION

Banque : CIC

SWIFT / BIC : CMCIFRPP

IBAN : FR76 3002 7172 9800 0213 3640 179

3- Paiement sécurisé par carte de paiement. L'acheteur a la possibilité de payer les services par carte de paiement sur la plateforme sécurisée STRIPE.

La confirmation d'une commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir une parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront la preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse courriel électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, COACHINGSUP ORIENTATION lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande. Si l'acheteur souhaite contacter COACHINGSUP ORIENTATION, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : 60, rue François 1^{er} - 75008 Paris, France, soit par courriel à l'adresse suivante : info@coachingsup.fr, soit par téléphone au +33 (0)1 87 66 64 38 aux heures de bureau.

ARTICLE 5. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

COACHINGSUP ORIENTATION conserve la propriété pleine et entière des services vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

ARTICLE 6. RÉTRACTATION

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter de pénalités.

Exception au droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28, 1^o du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé lorsque :

- la prestation de services a commencé avant l'expiration du délai de rétractation,
- et après accord préalable exprès du client,
- et renoncement exprès à l'exercice de son droit de rétractation.

En particulier, le client reconnaît expressément que la réalisation de tests d'orientation psychométriques, l'accès à des contenus personnalisés ou le démarrage de séances de coaching individualisées emportent exécution immédiate et complète du service, excluant toute rétractation ultérieure.

ARTICLE 7. DISPONIBILITÉ

Nos services sont disponibles à la vente tant qu'ils figurent sur le site coachingsup.fr. Nos offres sont valides dans la limite des disponibilités et sous réserve que notre zone d'intervention couvre la localisation géographique et la date souhaitées par le client, que ce soit pour des prestations en présentiel ou à distance. Le site coachingsup.fr se spécialise également dans les offres personnalisées. À ce titre, COACHINGSUP ORIENTATION se réserve le droit de ne pas donner suite aux commandes dont les exigences ne seraient pas en adéquation avec les valeurs et la charte de qualité de notre entreprise. Nous nous engageons à informer le client dans les plus brefs délais de la disponibilité des services après réception de sa commande.

ARTICLE 8. NON-CONFORMITÉ

En cas de non-conformité substantielle de la prestation par rapport à la commande contractuelle, le client dispose d'un délai de huit (8) jours calendaires à compter de la mise à disposition du service pour formuler une réclamation écrite et motivée. La non-conformité s'entend exclusivement d'une divergence objective entre la prestation effectivement fournie et la prestation contractuellement convenue, à l'exclusion de toute appréciation subjective des résultats obtenus.

COACHINGSUP ORIENTATION demeure seule habilitée à apprécier la recevabilité de la réclamation et, le cas échéant, à proposer une mesure corrective appropriée

ARTICLE 9. RESPONSABILITÉ ET ENGAGEMENT DANS LE PROGRAMME DE COACHING OU FORMATION

COACHINGSUP ORIENTATION s'engage à mettre en œuvre l'ensemble des moyens pédagogiques, méthodologiques et humains nécessaires à la bonne exécution des prestations prévues au contrat.

Les prestations proposées constituent un accompagnement stratégique et pédagogique individualisé. Elles ne sauraient en aucun cas garantir l'obtention d'un résultat déterminé, notamment en matière d'admission, de réussite académique, de classement ou de décision administrative, lesquels dépendent de facteurs extérieurs indépendants de COACHINGSUP ORIENTATION.

La responsabilité de COACHINGSUP ORIENTATION ne pourra être engagée en cas de non-implication, d'absence ou de non-application des recommandations par le bénéficiaire.

ARTICLE 10. CONFIDENTIALITÉ

Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie de quelle que nature qu'ils soient, personnels, économiques, techniques ou commerciaux, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat, notamment l'ensemble des informations figurant dans la proposition commerciale et financière transmise par COACHINGSUP ORIENTATION à l'acheteur. COACHINGSUP ORIENTATION s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que ses sociétés affiliées, partenaires ou fournisseurs, les informations transmises par l'acheteur, y compris les informations concernant les bénéficiaires des services.

ARTICLE 11. OBLIGATIONS DU BÉNÉFICIAIRE ET POLITIQUE D'ANNULATION

1. Comportement du Bénéficiaire : Le bénéficiaire s'engage à maintenir un comportement approprié et respectueux envers le formateur et tout autre personne impliquée dans les séances de formation. Tout comportement jugé inapproprié, tel que le harcèlement, l'usage de langage offensant, ou toute autre forme de perturbation, pourra entraîner l'interruption immédiate de la séance et/ou la résiliation du service sans remboursement.

2. Politique d'Annulation et de Non-présentation : Le bénéficiaire est tenu de respecter le calendrier des séances de coaching ou de formation établi. En cas d'empêchement, le bénéficiaire doit notifier **COACHINGSUP ORIENTATION** au moins 24 heures à l'avance pour reprogrammer la séance. Les séances non annulées dans ce délai ou les cas de non-présentation ne seront pas remboursés et compteront comme séance effectuée.

3. Résiliation pour Non-respect : **COACHINGSUP ORIENTATION** se réserve le droit de résilier les services si le bénéficiaire manque à ses engagements de comportement ou de présence répétés, après un avertissement écrit par courriel. Dans ce cas, le bénéficiaire ne sera pas remboursé des séances restantes.

ARTICLE 12. DISPONIBILITÉ ET INTERCHANGEABILITÉ DES COACHS ET FORMATEURS

1. Disponibilité des coachs et formateurs : COACHINGSUP ORIENTATION s'efforce de maintenir la disponibilité des coachs et formateurs selon les besoins et préférences exprimés par le bénéficiaire. Toutefois, nous ne pouvons garantir la disponibilité continue d'un coach ou formateur spécifique pour toute la durée du programme.

2. Interchangeabilité des coachs et formateurs : Afin d'assurer la continuité et la qualité de notre service, les coachs et formateurs sont considérés comme interchangeables. Le bénéficiaire accepte que **COACHINGSUP ORIENTATION** puisse, à sa discrétion et selon les nécessités, remplacer un coach ou formateur par un autre coach ou formateur qualifié sans préavis. COACHINGSUP ORIENTATION s'engage à fournir un coach ou formateur de substitution possédant des qualifications équivalentes et à maintenir la qualité et l'efficacité de la prestation.

3. Modification de l'attribution des coachs et formateurs : En cas de changement de coach ou formateur, **COACHINGSUP ORIENTATION** informera le bénéficiaire dans les plus brefs délais et s'assurera de la transition la plus fluide possible. Le bénéficiaire ne pourra prétendre à aucun remboursement ou compensation du fait de ce changement, sauf si la qualité du service est substantiellement affectée et non conforme à l'accord initial.

ARTICLE 13. FORCE MAJEURE

COACHINGSUP ORIENTATION ne pourra être tenue responsable à l'égard de l'acheteur en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident d'un coach, formateur ou d'un enseignant, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à COACHINGSUP ORIENTATION, les désastres naturels, les incendies, la non-obtention de visas, des autorisations de travail ou d'autres permis, les lois ou règlements mis en place ultérieurement, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de COACHINGSUP ORIENTATION.

ARTICLE 14. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des contenus présents sur le site coachingsup.fr ou sur la plateforme : Padlet dédiée — incluant notamment les photographies, images, logos, et textes — constitue des œuvres protégées par des droits de propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de COACHINGSUP ORIENTATION. Il est interdit de copier, modifier, distribuer ou utiliser de quelque manière que ce soit ces contenus sans l'accord préalable écrit de COACHINGSUP ORIENTATION, ce qui inclut toute utilisation partielle ou totale.

ARTICLE 15. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

COACHINGSUP ORIENTATION s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. À ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : 60, rue François 1^{er} - 75008 Paris, France, soit par email à l'adresse suivante : info@coachingsup.fr, soit par téléphone au +33 (0)1 87 66 64 38 aux heures de bureau.

ARTICLE 16. RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, le client est invité à adresser une réclamation écrite préalable à COACHINGSUP ORIENTATION afin de rechercher une solution amiable.

À défaut de résolution amiable, le client consommateur pourra saisir soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable, conformément à l'article R631-3 du Code de la consommation.